



جامعة طرابلس - كلية التربية طرابلس  
قسم العلوم التربوية والنفسية



# نتائج تحليل استبيانات الجودة وتقييم الأداء

اعداد:

فريق الجودة وتقييم الأداء

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 107 - 05 - 101		استبيان رقم 107 - 05 - 101

## استبيان تقييم جودة البرامج التعليمية بجامعة طرابلس من قبل طلاب السنة

### النهائية/ حديثي التخرج

#### أبنائنا الطلبة الأعزاء

يهدف هذا الاستبيان إلى استقراء آرائكم عن جودة البرامج التعليمية المقدمة من جامعة طرابلس بقصد تقويمها وتطويرها، نأمل منكم التكرم بتعبئته وترجيعة إلينا.

اسم الخريج	الدرجة العلمية المتحصل عليها	
الكلية	البرنامج التخصصي (القسم)	
تاريخ الالتحاق بالبرنامج	تاريخ التخرج	
العمر	الجنس	
الحالة الوظيفية	البريد الإلكتروني	

#### • خدمات التسجيل

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.					
2	يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.					
3	إجراءات التسجيل والتخرج تتم بطريقة مُنظمة ومريحة.					
4	بإمكاني التسجيل الإلكتروني لتنزيل المقررات الدراسية.					
5	توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.					
6	دراستي في جامعة طرابلس أهلتني لمواصلة دراستك العليا.					
7	تخصصي العلمي الذي درسته بجامعة طرابلس ساعدني في الحصول على وظيفة.					
8	دراستي في جامعة طرابلس ساعدتني على تطوير مهاراتي في مجالات التواصل الشفوي والتحريري، واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات، والتفكير والتحليل، والبحث العلمي، وحل المشكلات، والعمل الجماعي، و القدرة على التعلم الذاتي.					

#### • الإرشاد والدعم الأكاديمي (التعليمي)

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	الإرشاد الأكاديمي كان مناسباً أثناء فترة دراستي.					
2	المرشد الأكاديمي على دراية تامة بمتطلبات المقررات الدراسية.					
3	المرشد الأكاديمي يساعدني في تحديد أهدافي الأكاديمية لإنجاز دراستي.					
4	وجدت مساعدة جيدة متى احتجت لأخذ قرار بخصوص الدراسة.					

• المنهج الدراسي

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	دراسي في المرحلة السابقة (الثانوية) أهلتني لدراسة البرنامج التعليمي.					
2	يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.					
3	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.					
4	المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.					
5	المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.					
6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية.					
7	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.					
8	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة.					
9	برنامج الدراسة محفز للذهن والتفكير.					

• البنية التحتية ومصادر التعلم

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.					
2	المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.					
3	الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.					
4	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة لبرنامج الدراسي.					
5	خدمات المكتبة و تقنية المعلومات والإتصالات متاحة أمام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.					
6	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للإستخدام في مواد التخصص.					
7	الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.					

• جودة التدريس

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	الأساتذة ماهرون في توضيح الدروس والمحاضرات.					
2	تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.					
3	الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم، وأثاروا اهتمامي بالبرنامج التعليمي.					
4	الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.					
5	الهيئة التدريسية تقيم الطلاب بطرق موضوعية.					

• الخدمات الطلابية

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.					
2	الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.					
3	الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.					

					4	توجد خدمات صحية لائقة.
					5	توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
					6	توفر الخدمات الخاصة بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.

• التطوير الشخصي

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	دراستي ساعدتني على تقديم نفسي بثقة.					
2	فرص تطوير مجموعة من مهارات البحث والمهارات المنقولة جيدة.					
3	نتيجة لدراستي تحسنت مهاراتي التحليلية والتفكيرية.					
4	دراستي حتى الآن ساعدتني على تطوير عدد من مهارات التواصل (تحدث، كتاب، نقاش).					
5	دراستي حتى الآن حسنت من قدرتي على التعلم بشكل ذاتي (مستقل).					
6	دراستي حتى الآن مكنتني من معرفة الصورة الكاملة لتخصصي.					

• التقييم والتغذية الراجعة

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	المعايير المستخدمة في التصحيح يتم توضيحها مسبقاً.					
2	طريقة إجراءات التقييم كانت نزيهة ومنصفة.					
3	التعليق على شغلي (واجبات) يصلني بسرعة.					
4	لقد تلقيت تعليقات مفصلة عن واجباتي.					
5	الملاحظات ساعدتني على توضيح ما لم أفهمه في المحاضرة.					

ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان

- ..... 1
- ..... 2

التقييم العام

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن جودة البرنامج التعليمي الذي تخرجت منه؟
------	-------	-----	----------	-------	--

## تحليل استبيان تقييم جودة البرامج التعليمي بكلية التربية طرابلس من قبل الطلاب/ وحديثي التخرج

### أولاً خدمات التسجيل

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.	4.1053	.80930	3	بدرجة عالية
2	يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.	4.1579	.76472	2	بدرجة عالية
3	إجراءات التسجيل والتخرج تتم بطريقة مُنظمة ومريحة.	4.0000	.88192	5	بدرجة عالية
4	بإمكان التسجيل الإلكتروني لتنزيل المقررات الدراسية.	4.4211	.76853	1	بدرجة عالية
5	توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.	3.6316	1.11607	7	بدرجة عالية
6	دراساتي في جامعة طرابلس أهلتني لمواصلة دراستك العليا.	3.1053	1.19697	8	بدرجة عالية
7	تخصصي العلمي الذي درسته بجامعة طرابلس ساعدني في الحصول على وظيفة.	3.7895	.78733	6	بدرجة عالية
8	دراساتي في جامعة طرابلس ساعدتني على تطوير مهاراتي في مجالات التواصل الشفوي والتحريري، واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات، والتفكير والتحليل، والبحث العلمي، وحل المشكلات، والعمل الجماعي، و القدرة على التعلم الذاتي.	4.2105	.53530	4	بدرجة عالية
	الكلي.	3.9276	.56568		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن البرنامج يقدم خدمات التسجيل للطلاب بدرجة عالية حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (3.9276) وبانحراف معياري (.56568). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط الفرضي فجاءت أعلى الفقرات الفقرة (بإمكان التسجيل الإلكتروني لتنزيل المقررات الدراسية) بمتوسط حسابي (4.4211)، ثم الفقرة (يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة) بمتوسط حسابي (4.1579)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (دراساتي في جامعة طرابلس أهلتني لمواصلة دراستي العليا) بمتوسط حسابي (3.1053)، ثم الفقرة (توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية) بمتوسط حسابي (3.6316)، وبذلك يكون آراء العينة حول خدمات التسجيل أنها كانت عالية أي أن هذه الخدمات ترضي الطلاب.

### ثانياً خدمات الاشراف الأكاديمي

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	الإرشاد الأكاديمي كان مناسباً أثناء فترة دراساتي.	4.2105	.78733	1	بدرجة عالية
2	المرشد الأكاديمي على دراية تامة بمتطلبات المقررات الدراسية.	4.1053	.87526	4	بدرجة عالية
3	المرشد الأكاديمي يساعدني في تحديد أهدافي الأكاديمية لإنجاز دراساتي.	4.1579	.83421	3	بدرجة عالية
4	وجدت مساعدة جيدة متى احتجت لأخذ قرار بخصوص الدراسة.	4.2105	.78733	2	بدرجة عالية
	الكلي	4.1711	.70737		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن البرنامج يقدم خدمات الاشراف الأكاديمي بدرجة عالية حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (4.1711) وبانحراف معياري (.70737) وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط الفرضي فجاءت في المرتبة الأولى الفقرة (الإرشاد الأكاديمي كان مناسباً أثناء فترة دراستي) (4.2105)، ثم الفقرة (وجدت مساعدة جيدة متى احتجت لأخذ قرار بخصوص الدراسة) (4.2105)، ثم الفقرة (المرشد الأكاديمي يساعدي في تحديد أهدافي الأكاديمية لإتجاز دراستي) (4.1579)، ثم الفقرة (المرشد الأكاديمي على دراية تامة بمتطلبات المقررات الدراسية) (4.1053)، وبذلك يكون آراء العينة حول خدمات الاشراف الأكاديمي كانت عالية أي أن هذه الخدمات ترضي الطلاب.


ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان

- 1 المساعدة في تنزيل المقررات
- 2 التدريب على الدخول للمنظومة بغرض نزيل المقررات

### التقييم العام

بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن جودة البرنامج التعليمي الذي تخرجت منه	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف	المجموع
التكرار	9	9	1	0	0	19
المتوسط الحسابي	4.4210526					
الانحراف المعياري	.60697698					
الحكم	ممتاز					

أما بالنسبة لتقدير عينة الدراسة لمستوى جودة البرنامج التعليمي فكانت ممتازة حيث المتوسط الحسابي (4.4210526) وهو أكبر من (4) والتي تشير إلى جيد جداً، فقد كانت التكرارات في الممتاز والجيد جداً (9، 9) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (1، 0، 0)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لعينة الدراسة لمستوى جودة البرنامج التعليمي لقسم العلوم التربوية والنفسية كان ممتاز.

University of Tripoli- Faculty of Education - Tripoli Quality and Performance Evaluation Department		جامعة طرابلس – كلية التربية طرابلس قسم الجودة وتقييم الأداء
Form No 104 - 05 - 101		استبيان رقم 104 - 05 - 101

## استبيان تقييم أداء الهيئة التدريسية من قبل رؤساء الأقسام

### الأخوة/ رؤساء الأقسام العلمية

يهدف هذا الاستبيان الي التعرف على آرائكم حول الأداء الأكاديمي والإداري والبحثي للهيئة التدريسية بقسمكم بقصد التحسين والتطوير. نأمل منكم التكرم بتعبئته وترجيعة إلينا.

الكلية	اسم الاستاذ	أ
المؤهل/ والدرجة العلمية	العام الجامعي	
عدد سنوات الخبرة	عدد سنوات شغل الوظيفة	
القسم	التخصص	

### • الأداء التدريسي والإشراف

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	الإلتزام بالمحاضرات والساعات المكتتبية المخصصة للطلاب.					
2	المقدرة على تدريس أعباء تدريسية مختلفة (مقررات عامة ومتقدمة).					
3	الإشراف على الدروس والأنشطة العملية والتدريبية والحقلية.					
4	الإعداد الجيد للإمتحانات وتسليم النتائج في مواعيدها المقررة.					
5	المساهمة في إعداد وتطوير الخطط وملفات المقررات الدراسية.					
6	الإلمام بالمحتوى العلمي للمقررات الدراسية.					
7	الإستعانة بالوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في التدريس والتعلم.					
8	الواجبات والأسئلة والامتحانات منسجمة مع أهداف المقررات الدراسية.					
9	تشجيع الطلاب على المشاركة وإبداء وجهة نظرهم عن المقررات الدراسية.					
10	التوافق بين مفردات الخطة الدراسية وما تم تدريسه فعلاً.					
11	الإهتمام بالتحصيل العلمي للطلاب بشكل عام.					

### • البحث والإنتاج العلمي

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل والمحاضرات العامة.					

2	إجراء البحوث والدراسات العلمية.				
3	الإهتمام بجوانب التأليف والنشر الأكاديمي في المستويات المتقدمة من التخصص.				
4	الإشراف على الرسائل الجامعية وطلبة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه).				
5	تعاون بحثي/إشراف مشترك مع مجموعات بحثية محلية و/ أو دولية في مجال التخصص.				
6	الجدية في أداء العمل بالمستوى المطلوب والوقت المحدد.				

• خدمة الجامعة والمجتمع

ت	العنصر	أو افق تماماً	أو افق	محايد	لا أو افق تماماً
1	المشاركة الفعالة في أعمال اللجان النوعية والفنية بالجامعة.				
2	توفير الروابط التعليمية على شبكة المعلومات الدولية الإنترنت بما يخدم العملية التعليمية.				
3	المساهمة في إعداد خطط وبرامج التنمية المهنية والعلمية للهيئة التعليمية.				
4	المساهمة في إعداد برامج التنمية العملية للطلاب أثناء حياتهم الأكاديمية.				
5	التعريف بالتخصص ونشر ثقافته.				
6	تقديم محاضرات عامة على مستوى الكلية/ الجامعة.				
7	المساهمة في إعداد خطط إستراتيجية لتطوير وحدات الجامعة ومراقبتها.				

• الصفات الشخصية والعلاقة مع الزملاء

ت	العنصر	أو افق تماماً	أو افق	محايد	لا أو افق تماماً
1	احترام زملاء العمل.				
2	الإلتزام بحضور اجتماعات القسم وإظهار الإنتماء له.				
3	تأمين العمل الجماعي وتطوير علاقات بناءة مع الزملاء والطلاب.				
4	يتمتع بعلاقات اجتماعية طيبة مع زملاء العمل.				
5	احترام آداب المهنة والسلوك القويم مع الزملاء والطلاب.				
6	يؤدي المهام الموكلة إليه من قبل رئيس العمل.				
7	الجدية في أداء العمل بالمستوى المطلوب وفي الوقت المحدد.				
8	يقدم أفكار وخطط لتطوير القسم/ الكلية/ الجامعة.				
9	يحترم قرارات القسم.				

ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان

- ..... 1
- ..... 2
- ..... 3

التقييم العام



ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أداء الهيئة التدريسية بالقسم؟
------	-------	-----	----------	-------	---

## تحليل استبيان تقييم أداء الهيئة التدريسية من قبل رؤساء الأقسام

### أولاً: الأداء التدريسي والإشراف

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	الالتزام بالمحاضرات والساعات المكتبية المخصصة للطلاب.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	1	بدرجة عالية
2	المقدرة على تدريس أعباء تدريسية مختلفة (مقررات عامة ومتقدمة).	3.9048	.30079	9	بدرجة عالية
3	الإشراف على الدروس والأنشطة العملية والتدريبية والحقلية.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	2	بدرجة عالية
4	الإعداد الجيد للامتحانات وتسليم النتائج في مواعيدها المقررة.	3.9524	.21822	6	بدرجة عالية
5	المساهمة في إعداد وتطوير الخطط وملفات المقررات الدراسية.	3.6190	.74001	11	بدرجة عالية
6	الإلمام بالمحتوى العلمي للمقررات الدراسية.	3.8571	.35857	10	بدرجة عالية
7	الاستعانة بالوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في التدريس والتعلم.	2.9524	.74001	7	بدرجة عالية
8	الواجبات والأسئلة والامتحانات منسجمة مع أهداف المقررات الدراسية.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	3	بدرجة عالية
9	تشجيع الطلاب على المشاركة وإبداء وجهة نظرهم عن المقررات الدراسية.	3.9524	.21822	8	بدرجة عالية
10	التوافق بين مفردات الخطة الدراسية وما تم تدريسه فعلاً.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	4	بدرجة عالية
11	الاهتمام بالتحصيل العلمي للطلاب بشكل عام.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	5	بدرجة عالية
	الكلية	3.8398	.16739		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن تقدير رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية يرى أن للأداء التدريسي والإشرافي لأعضاء هيئة التدريس كان بدرجة عالية حيث المتوسط الحسابي لرضى الطاب ككل بلغ (3.8398) وبانحراف معياري (1.6739). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط الفرضي فكانت بين (4.000) للفقرة (الالتزام بالمحاضرات والساعات المكتبية المخصصة للطلاب)، و(3.6190) وللفقرة (المساهمة في إعداد وتطوير الخطط وملفات المقررات الدراسية) وبذلك يكون تقدير رئيس القسم حول الأداء التدريسي والإشرافي لأعضاء هيئة التدريس كان بدرجة عالية.

## ثانياً: البحث والإنتاج العلمي

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية وورش العمل والمحاضرات العامة.	3.4286	.81064	2	بدرجة عالية
2	إجراء البحوث والدراسات العلمية.	3.2381	.88909	3	بدرجة عالية
3	الإهتمام بجوانب التأليف والنشر الأكاديمي في المستويات المتقدمة من التخصص.	2.9048	.76842	4	بدرجة عالية
4	الإشراف على الرسائل الجامعية وطلبة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه).	2.5238	.81358	6	بدرجة عالية
5	تعاون بحثي/ إشراف مشترك مع مجموعات بحثية محلية أو دولية في مجال التخصص.	2.8571	.79282	5	بدرجة عالية
6	الجدية في أداء العمل بالمستوى المطلوب والوقت المحدد.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	1	بدرجة عالية
	الكلية	3.1587	.47864		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن تقدير رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية لأعضاء هيئة التدريس في البحث والإنتاج العلمي كان بدرجة عالية حيث المتوسط الحسابي ككل بلغ (3.1587) وبانحراف معياري (0.47864) وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كان المتوسط الحسابي للفقرات (1، 2، 6) أكبر من المتوسط الفرضي فكانت بين (4.000) للفقرة (الجدية في أداء العمل بالمستوى المطلوب والوقت المحدد)، و(3.4286) وللفقرة (إجراء البحوث والدراسات العلمية)، وأما الفقرات (3، 4، 5) فقد جاءت بدرجة متوسطة وبذلك يكون تقدير رئيس القسم في البحث والإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس كان بدرجة عالية.

## ثالثاً: خدمة الجامعة والمجتمع

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	المشاركة الفعالة في أعمال اللجان النوعية والفنية بالجامعة.	3.2381	.83095	1	بدرجة عالية
2	توفير الروابط التعليمية على شبكة المعلومات الدولية الإنترنت بما يخدم العملية التعليمية.	2.5714	.81064	7	بدرجة متوسطة
3	المساهمة في إعداد خطط وبرامج التنمية المهنية والعلمية للهيئة التعليمية.	3.0476	.92066	3	بدرجة عالية
4	المساهمة في إعداد برامج التنمية العملية للطلاب أثناء حياتهم الأكاديمية.	3.2381	.88909	2	بدرجة عالية
5	التعريف بالتخصص ونشر ثقافته.	3.0000	.72548	4	بدرجة عالية
6	تقديم محاضرات عامة على مستوى الكلية/ الجامعة.	2.8571	.96362	5	بدرجة متوسطة
7	المساهمة في إعداد خطط إستراتيجية لتطوير وحدات الجامعة ومرافقها.	2.6667	.85635	6	بدرجة متوسطة

الكلية	2.9388	.66020	بدرجة متوسطة
--------	--------	--------	--------------

من الجدول السابق يتبين أن تقدير رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية لأعضاء هيئة التدريس في خدمة الجامعة والمجتمع كان بدرجة متوسطة حيث المتوسط الحسابي ككل بلغ (2.9388) وبانحراف معياري (.66020) وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد كان المتوسط الحسابي للفقرات (1، 3، 4، 5) أكبر من المتوسط الفرضي فكانت بين (3.2381) للفقرة (المشاركة الفعالة في أعمال اللجان النوعية والفنية بالجامعة)، و(3.2381) والفقرة (المساهمة في إعداد برامج التنمية العملية للطلاب أثناء حياتهم الأكاديمية)، وأما الفقرات (2، 6، 7) فقد جاءت بدرجة متوسطة وبذلك يكون تقدير رئيس القسم لأعضاء هيئة التدريس في خدمة الجامعة والمجتمع كان بدرجة متوسطة.

#### رابعاً: الصفات الشخصية والعلاقة مع الزملاء

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	احترام زملاء العمل.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	1	بدرجة عالية
2	الإلتزام بحضور اجتماعات القسم وإظهار الانتماء له.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	2	بدرجة عالية
3	تثمين العمل الجماعي وتطوير علاقات بناءة مع الزملاء والطلاب.	3.7619	.53896	8	بدرجة عالية
4	يتمتع بعلاقات اجتماعية طيبة مع زملاء العمل.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	3	بدرجة عالية
5	احترام آداب المهنة والسلوك القويم مع الزملاء والطلاب.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	4	بدرجة عالية
6	يؤدي المهام الموكلة إليه من قبل رئيس العمل.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	5	بدرجة عالية
7	الجدية في أداء العمل بالمستوى المطلوب وفي الوقت المحدد.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	6	بدرجة عالية
8	يقدم أفكار وخطط لتطوير القسم/ الكلية/ الجامعة.	3.4762	.74960	9	بدرجة عالية
9	يحترم قرارات القسم.	4.0000	.00000 <sup>a</sup>	7	بدرجة عالية
	الكلية	3.9153	.13102		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن تقدير رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية لأعضاء هيئة التدريس في الصفات الشخصية والعلاقة مع الزملاء كان بدرجة عالية حيث المتوسط الحسابي ككل بلغ (4.000) وبانحراف معياري (.00000<sup>a</sup>) وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط الفرضي فكانت بين (4.000) للفقرة (احترام زملاء العمل)، و(3.4762) للفقرة (يقدم أفكار وخطط لتطوير القسم/ الكلية/ الجامعة)، وبذلك يكون تقدير رئيس القسم لأعضاء هيئة التدريس في الصفات الشخصية والعلاقة مع الزملاء كان بدرجة عالية.

ملاحظات اخري بالخصوص:

لا يوجد ملاحظات

## التقييم العام

بالمجموع	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أداء الهيئة التدريسية
21	0	0	4	4	13	التكرارات
4.4286						المتوسط الحسابي
.81064						الانحراف المعياري
ممتاز						الحكم العام

أما بالنسبة لتقدير رئيس القسم لمستوى أداء أعضاء هيئة التدريس فكانت ممتازة حيث المتوسط الحسابي (4.4286) وهو أكبر من (4) والتي تشير إلى جيد جداً، فقد كانت التكرارات في الممتاز والجيد جداً (13، 4) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (4، 0، 0)، وبذلك نقول بأن التقييم العام لمستوى تقدير رئيس القسم لأداء أعضاء هيئة التدريس كان ممتاز.

## استبيان قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.

### الأخوة الأفاضل/ (أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة)

يهدف هذا الاستبيان الي تحسين الأداء الوظيفي للهيئة التدريسية والكوادر المساندة في القسم، لذا نأمل منكم التكرم بملء هذا الاستبيان وترجيعة إلينا.

ت	الممارسات	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
1	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية بالقسم.			
2	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) باتباع آليات لتشجيع الهيئة التدريسية على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية والمجتمعية والبيئية والطلابية.			
3	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل			
4	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع والإنتاج العلمي			
5	تتخذ الإدارة (القسم – الكلية) إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبنى وصيانتته بشكل دوري.			
6	توفر الإدارة (القسم – الكلية) خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف، أماكن الصلاة،.....)			
7	توفر الإدارة (القسم – الكلية) أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل.			
8	تتبنى الإدارة (القسم – الكلية) سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقترحات والآراء.			

9	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) بمساندة الهيئة التدريسية لتحقيق خططهم وأهدافهم.
10	تشجيع الإدارة (القسم – الكلية) ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات.
11	الإدارة (القسم – الكلية) تهتم بأخذ رأي في الجدول الدراسي المسند لي.
12	الساعات التدريسية مناسبة .
13	وضوح إجراءات الترقية والمكافآت على اللجان وفرق العمل .
14	تهتم الإدارة (القسم – الكلية) بإطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة منك
15	اتق في القرارات الصادرة من الإدارة (القسم – الكلية) .
16	يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات.

### ❖ بيئة العمل والمهام التدريسية

### ❖ التقييم العام

العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟					
بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع الطلاب؟					
بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟					
بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي؟					

### ملاحظات أخرى بالخصوص لم تدرج في هذه الاستبانة

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

## تحليل استبيان قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة.

### بيئة العمل والمهام التدريسية

ت	الممارسات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية بالقسم.	4.4286	.64621	1	بدرجة عالية
2	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) باتباع آليات لتشجيع الهيئة التدريسية على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية والمجتمعية والبيئية والطلابية.	4.2857	.46881	2	بدرجة عالية
3	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل	3.6429	.84190	15	بدرجة عالية
4	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع والإنتاج العلمي	4.1429	.86444	6	بدرجة عالية
5	تتخذ الإدارة (القسم – الكلية) إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبني وصيانتته بشكل دوري.	4.2857	.61125	3	بدرجة عالية
6	توفر الإدارة (القسم – الكلية) خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف، أماكن الصلاة.....)	3.8571	1.02711	14	بدرجة عالية
7	توفر الإدارة (القسم – الكلية) أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل.	4.0714	.61573	11	بدرجة عالية
8	تتبنى الإدارة (القسم – الكلية) سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقتراحات والأراء.	4.2143	.57893	4	بدرجة عالية
9	تقوم الإدارة (القسم – الكلية) بمساندة الهيئة التدريسية لتحقيق خططهم وأهدافهم.	4.1429	.66299	7	بدرجة عالية
10	تشجيع الإدارة (القسم – الكلية) ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات.	4.2143	.57893	5	بدرجة عالية
11	الإدارة (القسم – الكلية) تهتم بأخذ رأي في الجدول الدراسي المسند لي.	4.0769	.86232	10	بدرجة عالية
12	الساعات التدريسية مناسبة .	4.1429	.77033	8	بدرجة عالية
13	وضوح إجراءات الترقية والمكافآت على اللجان وفرق العمل .	3.9286	.73005	13	بدرجة عالية
14	تهتم الإدارة (القسم – الكلية) بإطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة منك	4.0000	.87706	12	بدرجة عالية
15	اتق في القرارات الصادرة من الإدارة (القسم – الكلية) .	4.1429	.53452	9	بدرجة عالية
16	يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات.	3.0000	1.10940	16	بدرجة عالية
	الكلية	<b>4.0345</b>	<b>.37816</b>		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن رضا عينة الدراسة عن بيئة العمل والمهام التدريسية كان بدرجة عالية حيث المتوسط الحسابي لرضى الطلاب ككل بلغ (4.0345) وبانحراف معياري (0.37816). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد

كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط الفرضي فكانت أعلى الفقرات بمتوسط حسابي (4.4286) وهي الفقرة (تقوم الإدارة (القسم - الكلية) بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية بالقسم)، وأدنى الفقرات بمتوسط حسابي (3.000) وهي الفقرة (يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات) وبذلك يكون آراء العينة حول رضا أعضاء هيئة التدريس عن بيئة العمل والمهام التدريسية كان بدرجة عالية أي أن هذه البيئة والمهام ترضي أعضاء هيئة التدريس.

## التقييم العام

العبارة	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف	المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الحكم
بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟	3	8	3	0	0	14	4.2857	.61125	ممتاز
بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع الطلاب؟	6	6	1	1	0	14	4.2857	.91387	ممتاز
بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟	7	5	1	1	0	14	4.2143	.89258	ممتاز
بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي؟	5	8	1	0	0	14	4.0000	.67937	جيد جداً

أما بالنسبة لتقدير عينة الدراسة لمستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن بيئة العمل والمهام التدريسية كان بدرجة ممتازة حيث المتوسط الحسابي (4.1781) وهو أكبر من (4) والتي تشير إلى جيد جداً، فقد كانت التكرارات في التساؤل الأول (بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك) فكانت التقديرات كالتالي: الممتاز والجيد جداً (3، 8) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (3، 0، 0)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لمستوى لرضا أعضاء هيئة التدريس عن طبيعة العمل مع الزملاء لعينة الدراسة كان بدرجة ممتاز، ثم التساؤل الثاني (بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع الطلاب)، فكانت التقديرات كالتالي: الممتاز والجيد جداً (6، 6) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (1، 1، 0)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لمستوى الرضا عن طبيعة العلاقة مع الطلاب لعينة الدراسة كان بدرجة ممتاز، ثم التساؤل الثالث (بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر) فكانت التقديرات كالتالي: الممتاز والجيد جداً (7، 5) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (1، 1، 0)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لمستوى الرضا عن طبيعة علاقة عملك مع رئيسك لعينة الدراسة كان بدرجة ممتاز، ثم التساؤل الرابع (بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي) فكانت التقديرات كالتالي: الممتاز والجيد جداً (5، 8) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (1، 0، 0)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لمستوى الرضا عن رضاك عن أدائك لعينة الدراسة كان بدرجة

ممتاز، وهذه البيانات والتقديرات تبين أن عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس راضية تماماً على بيئة العمل والمهام التدريسية.

نموذج رقم 7

## استبياناه قياس رضا الطالب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي

اسم المشرف الأكاديمي.....

م	البند	أوفق	إلى حد ما	لا أوفق
1.	تلقيت معلومات كافية عن أهمية الإرشاد الأكاديمي في حياتي الجامعية من المرشد.			
2.	يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي.			
3.	استفدت من اللقاءات الفردية التي عقدها معي المرشد الأكاديمي.			
4.	استفدت من اللقاءات الجماعية التي عقدها معنا المرشد الأكاديمي.			
5.	يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي.			
6.	علاقتي جيدة بالمرشد الأكاديمي.			
7.	تنوع طرق التواصل مع المرشد الأكاديمي.			
8.	كان المرشد الأكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح.			
9.	شرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفصيل الخطة الدراسية للكلية.			
10.	كان هناك دليل واضح لبرنامج الإرشاد الأكاديمي في القسم .			
11.	بدأ المحاضرون وأعضاء هيئة التدريس باللقاء المحاضرات منذ اليوم الأول.			
12.	انتظمت الدراسة في جميع المقررات منذ اليوم الأول.			
13.	أتيحت لي فرصة اختيار الأوقات المناسبة لي للمقررات الدراسية.			
14.	وجدت تشجيعاً من مرشدك الأكاديمي لتطوير فكري وتوجيهك في مجال تخصصك.			
15.	أشعر بالرضا عن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي والمرشدين بقسم التربية وعلم النفس.			



## تحليل استبيانه قياس رضا الطالب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1.	تلقيت معلومات كافية عن أهمية الإرشاد الأكاديمي في حياتي الجامعية من المرشد.	4.0137	.85786	6	بدرجة عالية
2.	يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي.	3.9041	1.00228	8	بدرجة عالية
3.	استفدت من اللقاءات الفردية التي عقدها معي المرشد الأكاديمي.	3.8356	1.05427	11	بدرجة عالية
4.	استفدت من اللقاءات الجماعية التي عقدها معنا المرشد الأكاديمي.	3.8904	.89072	9	بدرجة عالية
5.	يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي.	3.8767	1.07942	10	بدرجة عالية
6.	علاقتي جيدة بالمرشد الأكاديمي.	4.4795	.64785	1	بدرجة عالية
7.	تنوع طرق التواصل مع المرشد الأكاديمي.	4.1918	.82761	3	بدرجة عالية
8.	كان المرشد الأكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح.	4.1644	.91308	4	بدرجة عالية
9.	شرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية وتفصيل الخطة الدراسية للكلية.	3.8082	1.19789	13	بدرجة عالية
10.	كان هناك دليل واضح لبرنامج الإرشاد الأكاديمي في القسم .	3.9589	.85697	7	بدرجة عالية
11.	بدأ المحاضرون وأعضاء هيئة التدريس بإلقاء المحاضرات منذ اليوم الأول.	4.2192	.76823	2	بدرجة عالية
12.	انتظمت الدراسة في جميع المقررات منذ اليوم الأول.	4.0274	.88149	5	بدرجة عالية
13.	أتيحت لي فرصة اختيار الأوقات المناسبة لي للمقررات الدراسية.	3.8356	1.06737	12	بدرجة عالية

14	وجدت تشجيعاً من مرشدك الأكاديمي لتطوير فكري وتوجيهك في مجال تخصصك.	3.6164	1.23187	14	بدرجة عالية
	الكلي	4.0588	.58439		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن البرنامج يقدم خدمات الإرشاد الأكاديمي بدرجة عالية حيث جاء المتوسط الحسابي لرضى الطلاب ككل (4.0588) وانحراف معياري (.58439) وهو أعلى من المتوسط المعتمد البالغ (3) ما يشير إلى أن المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط المعتمد حيث جاءت الفقرة التي ننص على: (علاقتي جيدة بالمرشد الأكاديمي) في المرتبة الأولى، وبهذا يمكن القول أن آراء العينة حول خدمات الإرشاد الأكاديمي كانت عالية ما يشير إلى رضا الطالبات عن خدمات الإرشاد الأكاديمي .

#### المستوى العام للطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي:

مستوى رضاك عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف	المجموع
التكرار	31	33	2	5	2	73
المتوسط الحسابي	4.1781					
الانحراف المعياري	.97671					
الحكم	ممتاز					

أما بالنسبة لتقدير عينة الدراسة لمستوى الخدمات الأكاديمية فكانت ممتازة حيث بلغ المتوسط الحسابي (4.1781) وهو أكبر من (4) والتي تشير إلى جيد جداً، فقد كانت التكرارات في الممتاز والجيد جداً (31، 33) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (2، 5، 2)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لمستوى الخدمات الأكاديمية لعينة الدراسة كان ممتازاً .

ت	مستوى رضا الطالبات عن خدمات الإرشاد الأكاديمي	التكرار	النسبة
1	ممتاز	31	42%
2	جيد جداً	33	45%
3	جيد	02	03%
4	مقبول	05	07%
5	ضعيف	02	03%
6	المجموع	73	100%

نلاحظ من الجدول السابق أن (42%) من أفراد العينة كانت مستوى رضاهم عن خدمات الإرشاد الأكاديمي ممتاز، وأن (45%) منهم كان مستوى رضاهم جيد جداً، وأن (2%) كان مستوى رضاهم جيد، ما يشير إلى أن (90%) من إجمالي العينة كان مستوى رضاهم عن خدمات الإرشاد الأكاديمي جيد فأكثر، أما (10%) من أفراد العينة كان مستوى رضاهم مقبول فأقل، مما يشير إلى رضا الطالبات عن خدمات المرشد الأكاديمي.

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 103 - 05 - 101

## استبيان تقييم أداء رؤساء الأقسام العلمية بكليات الجامعة

### الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين)

يهدف هذا الاستبيان إلى إستقراء آرائكم عن الأداء الأكاديمي والإداري لرؤساء الأقسام العلمية بكليات الجامعة بقصد التحسين والتطوير، نأمل منكم التكرم بتعبئته وترجيعه إلينا.

الكلية	مجال التخصص (القسم العلمي)
المؤهل/ والدرجة العلمية	العام الجامعي
عدد سنوات الخبرة	عدد سنوات شغل لوظيفة

### • المهام التدريسية والإشراف الأكاديمي

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	يحفز الهيئة التدريسية بالقسم على استخدام الوسائل والتقنيات الحديثة في التدريس والتعلم.					
2	يشجع الهيئة التدريسية بالقسم على التأليف الجماعي لبعض المقررات التعليمية.					
3	يحرص على تحسين وتطوير المحتوى العلمي للبرامج والمقررات التعليمية.					
4	يحرص على إجراء تقييم ذاتي للمقررات والبرامج التعليمية بالقسم.					
5	يؤكد على دور مجلس القسم في تحديد الكتب المنهجية والمرجعية المرتبطة بمقررات القسم.					
6	يشرف على تنظيم الإمتحانات الدورية والنهائية بالقسم.					
7	يشرف ويتابع إعداد الجداول الدراسية.					
8	يقوم بتوزيع الحمل التدريسي بعدالة بين الهيئة التدريسية.					
9	ينظم العمل داخل القسم من خلال لجان فنية ونوعية.					
10	يهتم بتشكيل اللجان العلمية المتخصصة داخل القسم قبل بدء الدراسة بوقت كاف.					

11	يهتم بالإرشاد والإشراف الأكاديمي.				
----	-----------------------------------	--	--	--	--

### المهام الإدارية

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	يعمل على وضع الخطط المستقبلية لإحتياجات القسم من الهيئة العلمية والكوادر المساندة.					
2	يؤكد على تنظيم العمل والتنسيق بين مختلف التخصصات بالقسم.					
3	يشجع الهيئة التدريسية على إبداء وجهة نظرهم ومقترحاتهم في القضايا المتعلقة بالقسم.					
4	يتيح الفرصة لهيئة التدريس للمناقشة والمشاركة في صنع القرارات المرتبطة بالقسم.					
5	يحرص على إشراك الهيئة التدريسية في مناقشة التقرير السنوي لمجلس القسم.					
6	يحرص على تحقيق علاقات إنسانية طيبة بين الهيئة التدريسية بالقسم.					
7	يستجيب للطلبات المقدمة من أعضاء القسم للعرض على مجلس القسم.					
8	يحيط الهيئة التدريسية علماً بالمراسلات والتعميمات والقرارات الواردة للقسم.					
9	يهتم بتطوير المهني ورفع كفاءة الهيئة التدريسية والموظفين بالقسم.					
10	يهتم بتوفير التجهيزات والمعامل والمختبرات التي يحتاجها القسم.					
11	يهتم بتطوير المهارات العملية والفكرية والتواصلية للطلاب.					
12	مُلم باللوائح والقوانين.					
13	يتمتع بالكفاءة والقدرة على القيادة.					

### المهام البحثية وخدمة المجتمع

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	يهتم بالأنشطة الخاصة بالدراسات والبحوث العلمية.					
2	يعمل على وضع الخطط المستقبلية للبحوث وتوزيعها والإشراف عليها بالقسم.					
3	يحرص على مساهمة الهيئة العلمية بالقسم في المؤتمرات العلمية.					
4	يحرص على عقد مؤتمرات علمية متخصصة بالقسم.					
5	يشجع على إشراك القسم في الدورات العلمية المتخصصة.					
6	يحرص على حضور الندوات والحلقات الدراسية التي تعقد بالجامعة.					
7	يشجع الهيئة التدريسية ومعاونتهم على القيام بالبحوث والدراسات العلمية المشتركة.					
8	يشجع الهيئة العلمية على المشاركة في المشروعات البحثية الخاصة بتطوير العملية التعليمية.					
9	يحث الهيئة العلمية بالقسم على تقديم الإستشارات في مجال التخصص لمؤسسات المجتمع.					
10	يشجع على المشاركة في الأنشطة والندوات العلمية التي تعقد بالجامعة.					
11	يشجع على إجراء الدراسات والبحوث العلمية المرتبطة بالبيئة وإشكالياتها.					

### المهارات الشخصية والتعامل مع الآخرين

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	يشجع على المناقشة وقبول الاختلاف في الرأي والأخذ بأفضل الآراء.					
2	يتيح فرص الحوار البناء أثناء اجتماعات القسم.					
3	مستمع جيد للآخرين ويتحقق من صحة ما ينقل إليه من معلومات.					
4	يشجع على العمل الجماعي وروح الفريق الواحد.					

ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان

1

2

### • التقييم العام

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أداء رئيس القسم؟
------	-------	-----	----------	-------	--

## تحليل استبيان تقييم أداء رؤساء الأقسام العلمية بكلية التربية طرابلس الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين)

### أولاً: المهام التدريسية والإشراف الأكاديمي

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	يحفز الهيئة التدريس بالقسم علي استخدام الوسائل والتقنيات الحديثة في التدريس والتعلم.	4.5385	.66023	3	بدرجة عالية
2	يشجع الهيئة التدريسية بالقسم على التأليف الجماعي لبعض المقررات التعليمية.	4.3846	.50637	9	بدرجة عالية
3	يحرص علي تحسين وتطوير المحتوى العلمي للبرامج والمقررات التعليمية.	4.3846	.65044	10	بدرجة عالية
4	يحرص على إجراء تقييم ذاتي للمقررات والبرامج التعليمية بالقسم.	4.4615	.51887	7	بدرجة عالية
5	يؤكد علي دور مجلس القسم في تحديد الكتب المنهجية والمرجعية المرتبطة بمقررات القسم.	4.5385	.51887	4	بدرجة عالية
6	يشرف على تنظيم الامتحانات الدورية والنهائية بالقسم.	4.4615	.77625	8	بدرجة عالية
7	يشرف ويتابع إعداد الجداول الدراسية.	4.8462	.37553	1	بدرجة عالية
8	يقوم بتوزيع الحمل التدريسي بعدالة بين الهيئة التدريسية.	4.3846	.86972	5	بدرجة عالية
9	ينظم العمل داخل القسم من خلال لجان فنية ونوعية.	4.5385	.51887	6	بدرجة عالية
10	يهتم بتشكيل اللجان العلمية المتخصصة داخل القسم قبل بدء الدراسة بوقت كاف.	4.3846	.86972	11	بدرجة عالية
11	يهتم بالإرشاد والإشراف الأكاديمي.	4.6154	.50637	2	بدرجة عالية
	الكلية	4.5035	.42900		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن تقييم أعضاء هيئة التدريس لأداء رئيس القسم في مجال المهام التدريسية والإشراف الأكاديمي بدرجة عالية حيث بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (4.5053) وانحراف معياري (4.2900). وهو أعلى من المتوسط المعتمد للتحليل البالغ (3) حيث كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط المعتمد، وبالنظر إلى نفس الجدول نلاحظ أن أعلى الفقرات الفقرة التي تنص على: (يشرف ويتابع إعداد الجداول الدراسية) بمتوسط حسابي (4.8462)، ثم الفقرة التي تنص: (يهتم بالإرشاد والإشراف الأكاديمي) بمتوسط حسابي (4.1654)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة التي تنص: (يهتم بتشكيل اللجان العلمية المتخصصة داخل القسم قبل بدء الدراسة بوقت كاف) بمتوسط حسابي (4.3846)، والفقرة التي تنص: (يحرص علي تحسين وتطوير المحتوى العلمي للبرامج والمقررات التعليمية) بمتوسط حسابي (4.3846)، وبذلك يكون تقييم أعضاء هيئة التدريس لرئيس القسم في مجال المهام التدريسية والإشراف الأكاديمي بدرجة عالية، ما يشير إلى أن أداء رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية بكلية التربية طرابلس كان بمستوى عال وهذا ينعكس إيجاباً على العمل التدريسي.

#### ثانياً: المهام الإدارية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	يعمل على وضع الخطط المستقبلية لاحتياجات القسم من الهيئة العلمية والكوادر المساندة.	4.4615	.77625	9	بدرجة عالية
2	يؤكد على تنظيم العمل والتنسيق بين مختلف التخصصات بالقسم.	4.6154	.50637	3	بدرجة عالية
3	يشجع الهيئة التدريسية على إبداء وجهة نظرهم ومقترحاتهم في القضايا المتعلقة بالقسم.	4.5385	.51887	5	بدرجة عالية
4	يتيح الفرصة لهيئة التدريس للمناقشة والمشاركة في صنع القرارات المرتبطة بالقسم.	4.3846	.50637	12	بدرجة عالية
5	يحرص على تحقيق علاقات إنسانية طيبة بين الهيئة التدريسية بالقسم.	4.5385	.51887	6	بدرجة عالية
6	يستجيب للطلبات المقدمة من أعضاء القسم للعرض على مجلس القسم.	4.5385	.51887	7	بدرجة عالية
7	يحيط الهيئة التدريسية علماً بالمراسلات والتعميمات والقرارات الواردة للقسم.	4.4615	.51887	10	بدرجة عالية
8	يهتم بالتطوير المهني ورفع كفاءة الهيئة التدريسية والموظفين بالقسم.	4.4615	.66023	11	بدرجة عالية
9	يهتم بتوفير التجهيزات والمعامل والمختبرات التي يحتاجها القسم.	3.6923	.94733	1	بدرجة عالية
10	يهتم بتطوير المهارات العملية والفكرية والتواصلية للطلاب.	4.5385	.51887	8	بدرجة عالية
11	مُلم باللوائح والقوانين.	4.6923	.48038	2	بدرجة عالية
12	يتمتع بالكفاءة والقدرة على القيادة.	4.6154	.50637	4	بدرجة عالية
	الكلية	4.4615	.47704		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن تقييم أعضاء هيئة التدريس لأداء رئيس القسم في مجال المهام الإدارية بدرجة عالية حيث بلغ المتوسط الحسابي للمحور ككل (4.4615) وانحراف معياري (4.7704). وهو أعلى من المتوسط المعتمد البالغ (3) حيث كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط المعتمد فقد جاءت أعلى الفقرات الفقرة التي تنص: (يهتم بتوفير التجهيزات والمعامل والمختبرات التي يحتاجها القسم) بمتوسط حسابي (4.6923)، ثم الفقرة (مُلم باللوائح والقوانين) بمتوسط حسابي (4.6923)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (يُتيح الفرصة لهيئة التدريس للمناقشة والمشاركة في صنع القرارات المرتبطة بالقسم) وبتوسط حسابي (4.3846)، والفقرة (يُهتم بالتطوير المهني ورفع كفاءة الهيئة التدريسية والموظفين بالقسم) بمتوسط حسابي (4.4615)، وبذلك يكون تقييم أعضاء هيئة التدريس لرئيس القسم في مجال المهام الإدارية على درجة عالية .

### ثالثاً: المهام البحثية وخدمة المجتمع

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	يُهتم بالأنشطة الخاصة بالدراسات والبحوث العلمية.	4.6923	.48038	1	بدرجة عالية
2	يعمل على وضع الخطط المستقبلية للبحوث وتوزيعها والإشراف عليها بالقسم.	4.2308	.83205	10	بدرجة عالية
3	يحرص على مساهمة الهيئة العلمية بالقسم في المؤتمرات العلمية.	4.3846	.65044	5	بدرجة عالية
4	يحرص على عقد مؤتمرات علمية متخصصة بالقسم.	4.2308	.83205	11	بدرجة عالية
5	يشجع على إشتراك القسم في الدورات العلمية المتخصصة.	4.3846	.65044	6	بدرجة عالية
6	يحرص على حضور الندوات والحلقات الدراسية التي تعقد بالجامعة.	4.3846	.76795	7	بدرجة عالية
7	يشجع الهيئة التدريسية ومعاونيه على القيام بالبحوث والدراسات العلمية المشتركة.	4.3846	.50637	8	بدرجة عالية
8	يشجع الهيئة العلمية على المشاركة في المشروعات البحثية الخاصة بتطوير العملية التعليمية.	4.5385	.51887	2	بدرجة عالية
9	يحث الهيئة العلمية بالقسم على تقديم الاستشارات في مجال التخصص لمؤسسات المجتمع.	4.4615	.51887	4	بدرجة عالية
10	يشجع على المشاركة في الأنشطة والندوات العلمية التي تعقد بالجامعة.	4.3846	.65044	9	بدرجة عالية
11	يشجع على إجراء الدراسات والبحوث العلمية المرتبطة بالبيئة وإشكالياتها.	4.5385	.51887	3	بدرجة عالية
	الكلي	4.4126	.55125		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن تقييم أعضاء هيئة التدريس لأداء رئيس القسم في مجال تشجيع المهام البحثية وخدمة المجتمع بدرجة عالية حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (4.4196) وبانحراف معياري (53979). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط الفرضي فجاءت أعلى الفقرات الفقرة (يهتم بالأنشطة الخاصة بالدراسات والبحوث العلمية) بمتوسط حسابي (4.6923)، ثم الفقرة (يشجع الهيئة العلمية علي المشاركة في المشروعات البحثية الخاصة بتطوير العملية التعليمية) بمتوسط حسابي (4.5385)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (يحرص علي عقد مؤتمرات علمية متخصصة بالقسم) وبمتوسط حسابي (4.2308)، ثم الفقرة (يعمل علي وضع الخطط المستقبلية للبحوث وتوزيعها والإشراف عليها بالقسم) بمتوسط حسابي (2308.4)، وبذلك يكون تقييم أعضاء هيئة التدريس لرئيس القسم في مجال تشجيع المهام البحثية وخدمة المجتمع بدرجة عالية .

#### رابعاً: المهارات الشخصية والتعامل مع الآخرين

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الحكم
1	يشجع علي المناقشة وقبول الاختلاف في الرأي والأخذ بأفضل الآراء.	4.4615	.51887	4	بدرجة عالية
2	يتيح فرص الحوار البناء أثناء اجتماعات القسم.	4.5385	.51887	2	بدرجة عالية
3	مستمع جيد للآخرين ويتحقق من صحة ما ينقل إليه من معلومات.	4.5385	.66023	3	بدرجة عالية
4	يشجع على العمل الجماعي وروح الفريق الواحد.	4.6154	.50637	1	بدرجة عالية
	الكلية	4.5385	.50874		بدرجة عالية

من الجدول السابق يتبين أن تقييم أعضاء هيئة التدريس لأداء رئيس القسم في مجال المهارات الشخصية والتعامل مع الآخرين بدرجة عالية حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (4.5385) وبانحراف معياري (50874). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كان المتوسط الحسابي لكل الفقرات أكبر من المتوسط الفرضي فجاءت أعلى الفقرات الفقرة (يشجع على العمل الجماعي وروح الفريق الواحد) بمتوسط حسابي (4.6154)، ثم الفقرة (يتيح فرص الحوار البناء أثناء اجتماعات القسم) بمتوسط حسابي (4.5385)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (مستمع جيد للآخرين ويتحقق من صحة ما ينقل إليه من معلومات) وبمتوسط حسابي (4.5385)، ثم الفقرة (يشجع علي المناقشة وقبول الاختلاف في الرأي والأخذ بأفضل الآراء) بمتوسط حسابي (4.4615)، وبذلك يكون تقييم أعضاء هيئة التدريس لرئيس القسم في مجال المهارات الشخصية والتعامل مع الآخرين بدرجة عالية .

#### نات اخري بالخصوص




لا توجد ملاحظات

## التقييم العام

المجموع	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن أداء رئيس القسم
13	0	0	0	2	11	
4.8462						المتوسط الحسابي
.37553						الانحراف المعياري
ممتاز						الحكم

أما بالنسبة لتقدير أعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم التربوية والنفسية لمستوى أداء رئيس القسم فكانت بدرجة ممتاز حيث المتوسط الحسابي (4.8462) وهو أكبر من (4) والتي تشير إلى جيد جداً، فقد كانت التكرارات في الممتاز والجيد جداً (11، 2) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (0، 0، 0)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لأعضاء هيئة التدريس لمستوى بقسم العلوم التربوية والنفسية لمستوى أداء رئيس القسم كان ممتاز.

University of Tripoli; Faculty of Education - Tripoli Quality and Performance Evaluation Department		جامعة طرابلس - كلية التربية طرابلس قسم الجودة وتقييم الأداء
Form No 106 - 05 - 101		استبيان رقم 106 - 05 - 101

## استبيان تقييم جودة البرامج التعليمية بالكلية من قبل الهيئة التدريسية

### الأخوة/ أعضاء هيئة التدريس

يهدف هذا الاستبيان إلى استقراء آرائكم عن جودة البرامج التعليمية المقدمة من جامعة طرابلس بقصد تحسينها وتطويرها، نأمل منكم التكرم بتعبئته وترجيعة إلينا.

الكلية	مجال التخصص (القسم العلمي)
المؤهل/ والدرجة العلمية	العام الجامعي
عدد سنوات الخبرة	عدد سنوات شغل الوظيفة

• البيئة التدريسية

ت	العنصر	أو افق تماماً	أو افق	محايد	لا أو افق تماماً
1	توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس.				
2	بيئة العمل تحفز على الإبداع.				
3	حجم العبء التدريسي مناسب.				
4	توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه.				
5	يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.				
6	توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.				
7	يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.				
8	توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.				

• المنهج الدراسي

ت	العنصر	أو افق تماماً	أو افق	محايد	لا أو افق تماماً
1	يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.				
2	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.				
3	المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.				
4	المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.				
5	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والإختيارية والداعمة.				
6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.				
7	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة.				

• الإرشاد الأكاديمي

ت	العنصر	أو افق تماماً	أو افق	محايد	لا أو افق تماماً
1	الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب.				
2	توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي.				
3	يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب.				

• مصادر التعلم

ت	العنصر	أو افق تماماً	أو افق	محايد	لا أو افق تماماً
1	القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.				
2	المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.				

3	الأندية والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.				
4	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي.				
5	خدمات المكتبة و تقنية المعلومات والاتصالات متاحة امام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.				
6	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.				
7	الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.				

● جودة التدريس

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.					
2	الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.					
3	الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.					
4	يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.					

● الخدمات الطلابية

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.					
2	الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.					
3	الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.					
4	توجد خدمات صحية لائقة.					
5	توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.					
6	توفر الخدمات الخاصة بالطلبة من ذوي الإحتياجات الخاصة.					

● الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة.					
2	توفر الأجهزة ( حاسب آلي، آلة تصوير ... الخ).					
3	يوجد مساعدين باحثين مهرة.					
4	خدمات المكتبة ومصادرنا مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع.					
5	يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة.					
6	يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل.					
7	يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة.					
8	توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.					
9	إمكانية تقديم الإستشارات المتخصصة.					
10	إمكانية التعاون مع القطاع الخاص.					

• المهام الإدارية

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة.					
2	أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة.					

• الدعم والتشجيع

ت	العنصر	أوافق تماماً	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق تماماً
1	هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/الكلية.					
2	هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة.					
3	الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية.					
4	الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.					
5	دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.					
6	سلم الرواتب.					
7	المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ).					
8	الإستقرار والأمن الوظيفي.					
9	توجد منظومة حوافز مناسبة.					

ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان

- ..... 1
- ..... 2

التقييم العام

بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن جودة البرنامج التعليمي؟	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف

## تحليل استبيان تقييم جودة البرامج التعليمية بقسم العلوم التربوية والنفسية

### من قبل الهيئة التدريسية

#### البيئة التدريسية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس.	4.5667	.81720	1	عالية
2	بيئة العمل تحفز على الإبداع.	4.4667	.86037	2	عالية
3	حجم العبء التدريسي مناسب.	4.4667	.86037	3	عالية
4	توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه.	4.3333	1.09334	4	عالية
5	يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.	4.0667	1.22990	5	عالية
6	توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.	3.8261	.88688	7	عالية
7	يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.	3.8696	.81488	6	عالية
8	توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.	2.3913	.83878	8	منخفضة
	الكلية	3.4620	.46988		عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن البيئة التدريسية عالية الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (3.4620) وبانحراف معياري (.46988). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس) بمتوسط حسابي (4.5667) ثم الفقرة (بيئة العمل تحفز على الإبداع) بمتوسط حسابي (4.4667)، ثم الفقرة (حجم العبء التدريسي مناسب) بمتوسط حسابي (4.4667) وهو أكبر من المتوسط الفرضي، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية) وبتوسط حسابي (2.3913)، ثم الفقرة (توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة) بمتوسط حسابي (3.8261)، وبذلك يكون أراء العينة حول البيئة التدريسية عالية الجودة.

## المنهج الدراسي

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.	4.0870	.66831	1	عالية
2	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.	3.7391	.91539	4	عالية
3	المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.	3.3913	.94094	6	عالية
4	المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.	3.8261	.65033	3	عالية
5	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والإختيارية والداعمة.	3.6957	.70290	5	عالية
6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.	3.4783	.79026	7	عالية
7	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة.	3.8696	.75705	2	عالية
	الكلي	3.7267	.50215		عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن المنهج الدراسي عالي الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (3.7267) وبانحراف معياري (50215). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي) بمتوسط حسابي (4.0870)، ثم الفقرة (يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة) بمتوسط حسابي (3.8696) ثم الفقرة (المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري) بمتوسط حسابي (3.8261) وهو أكبر من المتوسط الفرضي، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية) بمتوسط حسابي (3.4783)، ثم الفقرة (المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية) بمتوسط حسابي (3.3913)، وبذلك يكون آراء العينة حول المنهج الدراسي عالي الجودة.

## الإرشاد الأكاديمي

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب.	3.1739	.98406	2	عالية
2	توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي.	2.6522	.71406	3	منخفضة
3	يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب.	3.5217	.73048	1	عالية
	الكلي	3.1159	.59974		عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن الارشاد الأكاديمي عالي الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (3.1159) وبانحراف معياري (59974). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب) بمتوسط حسابي (3.5217)، ثم الفقرة (الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب) بمتوسط حسابي (3.1739)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي) بمتوسط حسابي (2.6522)، وبذلك يكون آراء العينة حول الارشاد الأكاديمي عالي الجودة

## مصادر التعلم

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.	1.6522	.64728	7	منخفضة
2	المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.	2.5217	.79026	5	منخفضة
3	الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.	3.5217	.99405	1	عالية
4	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي.	2.6522	.88465	3	منخفضة
5	خدمات المكتبة وتقنية المعلومات والاتصالات متاحة أمام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.	2.6522	1.11227	4	منخفضة
6	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.	2.4348	.89575	6	منخفضة
7	الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.	3.0000	.53452	2	عالية
الكلية		2.6284	.49709	منخفضة	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن مصادر التعلم المتوفرة في البرنامج متوسطة الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (2.6284) وبانحراف معياري (0.49709). وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة) بمتوسط حسابي (3.5217)، ثم الفقرة (الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم) بمتوسط حسابي (3.000)، ثم الفقرة (المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي) بمتوسط حسابي (2.6522)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة) وبتوسط حسابي (1.6522)، ثم الفقرة (تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص) بمتوسط حسابي (2.4348)، وبذلك يكون آراء العينة حول مصادر التعلم بالبرنامج الدراسي متوسطة الجودة.

## جودة التدريس

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.	3.8696	.69442	4	عالية
2	الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.	4.0000	.52223	2	عالية
3	الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.	4.1304	.54808	1	عالية
4	يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.	4.0000	.42640	3	عالية
الكلية		4.0000	.46466	عالية	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن الأداء التدريسي عالي الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (4.000) وبانحراف معياري (0.46466). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم) بمتوسط حسابي (4.1304)، ثم الفقرة (الهيئة التدريسية

متميزون في تخصصاتهم) بمتوسط حسابي (4.000)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب) وبمتوسط حسابي (3.8696)، وبذلك يكون آراء العينة حول الأداء التدريسي عالي الجودة.

#### الخدمات الطلابية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.	2.5217	1.08165	1	منخفضة
2	الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.	2.4783	.99405	3	منخفضة
3	الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.	2.0000	1.00000	6	منخفضة
4	توجد خدمات صحية لائقة.	2.1304	.81488	5	منخفضة
5	توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	2.5217	1.08165	2	منخفضة
6	توفر الخدمات الخاصة بالطلبة من ذوي الإحتياجات الخاصة.	2.2174	.79524	4	منخفضة
	الكلية	2.3304	.75705		منخفضة

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن الخدمات الطلابية منخفضة الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (2.3304) وبانحراف معياري (0.75705). وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب) بمتوسط حسابي (2.5217)، ثم الفقرة (توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية) بمتوسط حسابي (2.5217)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب) وبمتوسط حسابي (2.000)، وبذلك يكون آراء العينة حول الخدمات الطلابية التي يقدمها البرنامج منخفضة الجودة.

#### الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة.	2.2174	.79524	6	منخفضة
2	توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير ... الخ).	2.3913	.98807	5	منخفضة
3	يوجد مساعداً باحثين مهرة.	1.5217	.51075	9	منخفضة
4	خدمات المكتبة ومصادرنا مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع.	3.0000	.95346	3	عالية
5	يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة.	1.6957	.63495	8	منخفضة
6	يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل.	3.6087	.72232	1	عالية
7	يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة.	3.2609	.75181	2	عالية
8	توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.	2.0870	.90015	7	منخفضة
9	إمكانية التعاون مع القطاع الخاص.	2.6522	.83168	4	منخفضة
	الكلية	2.4747	.42021		منخفضة



من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية منخفضة الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (2.4747) وبانحراف معياري (0.42021). وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل). بمتوسط حسابي (3.6087)، ثم الفقرة (يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة) بمتوسط حسابي (3.2609)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (يوجد مساعداً باحثين مهرة) وبتوسط حسابي (1.5217)، ثم الفقرة (يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة). وبتوسط حسابي (1.6957)، وبذلك يكون آراء العينة حول الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية التي يقدمها البرنامج منخفضة الجودة.

### المهام الإدارية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة.	4.2174	.90235	1	عالية
2	أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة.	3.7826	1.04257	2	عالية
	الكلي	4.0000	.90453		عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن المهام الإدارية بالبرنامج عالية الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (4.000) وبانحراف معياري (0.90453) وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة) بمتوسط حسابي (4.2174)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة) وبتوسط حسابي (3.7826)، وبذلك يكون آراء العينة حول المهام الإدارية بالبرنامج عالية الجودة.

### الدعم والتشجيع

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية.	3.6087	.78272	1	عالية
2	هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة.	2.6087	.83878	5	منخفضة
3	الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية.	2.5652	.94514	7	منخفضة
4	الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.	2.6087	1.26990	6	منخفضة
5	دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.	2.1304	.86887	8	منخفضة
6	سلم الرواتب.	2.6957	1.01957	3	منخفضة
7	المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ).	1.5652	.78775	9	منخفضة

منخفضة	2	1.1264 0	2.7826	الإستقرار والأمن الوظيفي.	8
منخفضة	4	.87567	1.6957	توجد منظومة حوافز مناسبة.	9
منخفضة		.00000	2.4734	الكلية	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن إدارة القيم تقدم الدعم والتشجيع بدرجة متوسطة الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (2.4734) وباتحراف معياري (0.000) وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية) بمتوسط حسابي (3.6087)، ثم الفقرة (الاستقرار والأمن الوظيفي) بمتوسط حسابي (2.7826)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ)). وبمتوسط حسابي (1.5652)، وبذلك يكون آراء العينة أن إدارة البرنامج تقدم الدعم والتشجيع لأعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة الجودة.

#### ملاحظات عامة

لا يوجد ملاحظات

#### التقييم العام

المتوسط الحسابي	المجموع	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن جودة البرنامج التعليمي
3.434783	23	0	2	10	10	1	التكرار
	%100	%00	%8.7	%43.50	%43.50	%4.3	النسبة
جيد جداً							الحكم

أما بالنسبة للتقدير العام لعينة الدراسة حول مستوى جودة البرنامج التعليمي ومن خلال النظر في الجدول السابق يتبين أنه كان جيد جداً حيث المتوسط الحسابي (3.4348) وهو أكبر من (3) والتي تشير إلى جيد، فقد كانت التكرارات في الممتاز والجيد جداً (1، 10) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (10، 2، 0)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لعينة الدراسة لمستوى جودة البرنامج التعليمي لقسم العلوم التربوية والنفسية كان بدرجة جيد جداً.

القرار	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	ت
عالية	1	.81720	4.5667	توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس.	1
عالية	2	.86037	4.4667	بيئة العمل تحفز على الإبداع.	2
عالية	3	.86037	4.4667	حجم العبء التدريسي مناسب.	3
عالية	4	1.09334	4.3333	توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه.	4
عالية	5	1.22990	4.0667	يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.	5
عالية	7	.88688	3.8261	توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.	6
منخفضة	6	.81488	3.8696	يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.	7
عالية	8	.83878	2.3913	توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.	8
عالية		.46988	3.4620	الكلي	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن البيئة التدريسية عالية الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (3.4620) وبانحراف معياري (.46988). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس) بمتوسط حسابي (4.5667) ثم الفقرة (بيئة العمل تحفز على الإبداع) بمتوسط حسابي (4.4667)، ثم الفقرة (حجم العبء التدريسي مناسب) بمتوسط حسابي (4.4667) وهو أكبر من المتوسط الفرضي، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية) وبمتوسط حسابي (2.3913)، ثم الفقرة (توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة) بمتوسط حسابي (3.8261)، وبذلك يكون آراء العينة حول البيئة التدريسية عالية الجودة.

## المنهج الدراسي

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.	4.0870	.66831	1	عالية
2	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.	3.7391	.91539	4	عالية
3	المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.	3.3913	.94094	6	عالية
4	المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.	3.8261	.65033	3	عالية
5	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والإختيارية والداعمة.	3.6957	.70290	5	عالية
6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.	3.4783	.79026	7	عالية
7	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة.	3.8696	.75705	2	عالية
	الكلي	3.7267	.50215		عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن المنهج الدراسي عالي الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (3.7267) وبانحراف معياري (50215). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي) بمتوسط حسابي (4.0870)، ثم الفقرة (يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة) بمتوسط حسابي (3.8696) ثم الفقرة (المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري) بمتوسط حسابي (3.8261) وهو أكبر من المتوسط الفرضي، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية) بمتوسط حسابي (3.4783)، ثم الفقرة (المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية) بمتوسط حسابي (3.3913)، وبذلك يكون آراء العينة حول المنهج الدراسي عالي الجودة.

## الإرشاد الأكاديمي

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب.	3.1739	.98406	2	عالية
2	توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي.	2.6522	.71406	3	منخفضة

3	يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب.	3.5217	.73048	1	عالية
الكلية		3.1159	.59974	عالية	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن الإرشاد الأكاديمي عالي الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (3.1159) وبتحرف معياري (59974). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب) بمتوسط حسابي (3.5217)، ثم الفقرة (الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب) بمتوسط حسابي (3.1739)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي) وبتوسط حسابي (2.6522)، وبذلك يكون آراء العينة حول الإشراف الأكاديمي عالي الجودة

### مصادر التعلم

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.	1.6522	.64728	7	منخفضة
2	المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.	2.5217	.79026	5	منخفضة
3	الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.	3.5217	.99405	1	عالية
4	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي.	2.6522	.88465	3	منخفضة
5	خدمات المكتبة و تقنية المعلومات والاتصالات متاحة امام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.	2.6522	1.1122 7	4	منخفضة
6	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.	2.4348	.89575	6	منخفضة
7	الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.	3.0000	.53452	2	عالية
الكلية		2.6284	.49709	منخفضة	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن مصادر التعلم المتوفرة في البرنامج متوسطة الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (2.6284) وبتحرف معياري (49709). وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة) بمتوسط حسابي (3.5217)، ثم الفقرة (الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم) بمتوسط حسابي (3.000)، ثم الفقرة (المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي) بمتوسط حسابي (2.6522)، أما أقل الفقرات

كانت الفقرة (القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة) وبمتوسط حسابي (1.6522)، ثم الفقرة (تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص) بمتوسط حسابي (2.4348)، وبذلك يكون آراء العينة حول مصادر التعلم بالبرنامج الدراسي متوسطة الجودة.

### جودة التدريس

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.	3.8696	.69442	4	عالية
2	الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.	4.0000	.52223	2	عالية
3	الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.	4.1304	.54808	1	عالية
4	يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.	4.0000	.42640	3	عالية
	الكلية	4.0000	.46466		عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن الأداء التدريسي عالي الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (4.000) وبانحراف معياري (4.46466). وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم) بمتوسط حسابي (4.1304)، ثم الفقرة (الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم) بمتوسط حسابي (4.000)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب) وبمتوسط حسابي (3.8696)، وبذلك يكون آراء العينة حول الأداء التدريسي عالي الجودة.

### الخدمات الطلابية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.	2.5217	1.08165	1	عالية
2	الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.	2.4783	.99405	3	عالية
3	الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.	2.0000	1.00000	6	عالية
4	توجد خدمات صحية لائقة.	2.1304	.81488	5	عالية
5	توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	2.5217	1.08165	2	عالية

6	توفر الخدمات الخاصة بالطلبة من ذوي الإحتياجات الخاصة.	2.2174	.79524	4	عالية
الكلية		2.3304	.75705	عالية	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن الخدمات الطلابية متوسطة الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (2.3304) وبانحراف معياري (.75705). وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب) بمتوسط حسابي (2.5217)، ثم الفقرة (توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية) بمتوسط حسابي (2.5217)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب) و بمتوسط حسابي (2.000)، وبذلك يكون آراء العينة حول الخدمات الطلابية التي يقدمها البرنامج متوسطة الجودة.

#### الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة.	2.3913	.98807	6	منخفضة
2	توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير ... الخ).	2.3043	.87567	7	منخفضة
3	يوجد مساعده باحثين مهرة.	3.0000	.95346	4	عالية
4	خدمات المكتبة ومصادرنا مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع.	2.0435	1.0650 8	9	منخفضة
5	يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة.	3.6087	.72232	1	عالية
6	يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل.	3.2609	.75181	2	عالية
7	يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة.	2.0870	.90015	8	منخفضة
8	توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.	3.0870	.84816	3	عالية
9	إمكانية التعاون مع القطاع الخاص.	2.6522	.83168	5	منخفضة
الكلية		2.7150	.49784	منخفضة	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية متوسطة الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (2.7150) وبانحراف معياري (.49784). وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد

كانت أعلى الفقرات الفقرة (يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة) بمتوسط حسابي (3.6087)، ثم الفقرة (يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل) بمتوسط حسابي (3.2609)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (خدمات المكتبة ومصادرنا مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع) وبمتوسط حسابي (2.0435)، وبذلك يكون آراء العينة حول الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية التي يقدمها البرنامج متوسطة الجودة.

### المهام الإدارية

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة.	4.2174	.90235	1	عالية
2	أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة.	3.7826	1.04257	2	عالية
	الكلية	4.0000	.90453		عالية

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن المهام الإدارية بالبرنامج عالية الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (4.000) وبانحراف معياري (.90453) وهو أعلى من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة) بمتوسط حسابي (4.2174)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة) وبمتوسط حسابي (3.7826)، وبذلك يكون آراء العينة حول المهام الإدارية بالبرنامج عالية الجودة.

### الدعم والتشجيع

ت	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	القرار
1	هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية.	3.6087	.78272	1	منخفضة
2	هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة.	2.6087	.83878	5	منخفضة
3	الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية.	2.5652	.94514	7	منخفضة
4	الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.	2.6087	1.26990	6	منخفضة
5	دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.	2.1304	.86887	8	منخفضة
6	سلم الرواتب.	2.6957	1.01957	3	منخفضة



منخفضة	9	.78775	1.5652	المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ).	7
منخفضة	2	1.1264 0	2.7826	الاستقرار والأمن الوظيفي.	8
منخفضة	4	.87567	1.6957	توجد منظومة حوافز مناسبة.	9
منخفضة		.00000	2.4734	الكلية	

من الجدول السابق يتبين أن عينة الدراسة ترى أن إدارة القيم تقدم الدعم والتشجيع بدرجة متوسطة الجودة حيث المتوسط الحسابي للمحور ككل بلغ (2.4734) وبتحرف معياري (0.000) وهو أقل من المتوسط الفرضي (3) فقد كانت أعلى الفقرات الفقرة (هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية) بمتوسط حسابي (3.6087)، ثم الفقرة (الاستقرار والأمن الوظيفي) بمتوسط حسابي (2.7826)، أما أقل الفقرات كانت الفقرة (المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ)). وبتوسط حسابي (1.5652)، وبذلك يكون آراء العينة أن إدارة البرنامج تقدم الدعم والتشجيع لأعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة الجودة.

#### ملاحظات عامة

لا يوجد ملاحظات

#### التقييم العام

المتوسط الحسابي	المجموع	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن جودة البرنامج التعليمي
3.434783	23	0	2	10	10	1	التكرار
	%100	%00	%8.7	%43.50	%43.50	%4.3	النسبة
جيد جداً							الحكم

أما بالنسبة للتقدير العام لعينة الدراسة حول مستوى جودة البرنامج التعليمي ومن خلال النظر في الجدول السابق يتبين أنه كان جيد جداً حيث المتوسط الحسابي (3.4348) وهو أكبر من (3) والتي تشير إلى جيد، فقد كانت التكرارات في

الممتاز والجيد جداً (1، 10) مقابل التكرارات في الجيد والمقبول والضعيف بلغت (10، 2، 0)، وبذلك نقول بأن التقدير العام لعينة الدراسة لمستوى جودة البرنامج التعليمي لقسم العلوم التربوية والنفسية كان بدرجة جيد جداً.