



# دليل أليات وإجراءات خدمة المجتمع وتنمية

## البيئة

### قسم التربية وعلم النفس



إعداد وتنسيق منسقي الجودة:

د. مسعودة الحسيني

## تمهيد

يشير علم النفس البيئي إلى أن الإنسان ليس كائنًا متلقياً سلبياً بالنسبة لبيئته، وإنما هو كائن له هدف يتجه إليه ويعمل ويؤثر في بيئته لتحقيقه وهو أيضاً يتأثر بهذه البيئة أي أنه يوجد بينه وبين البيئة تفاعل دينامي، ولقد مضى التصور التقليدي للبيئة بأنها ثابتة وأنه ينبغي على الكائنات الحية والإنسان من بينها أن يتكيف معها أو يهلك، وحل محله تصور أيكولوجي يؤكد على دور الإنسان في خلق بيئته، إن علاقة الإنسان بالبيئة علاقة تبادلية فهو يعدل في بيئته ويتأثر بها.

وعلم النفس البيئي يهتم بالمشكلات الاجتماعية وله توجه إنساني لأنه في معالجته للبيئة يدرك أن الإنسان يؤثر في الأرض التي يعيش عليها وفي الآخرين الذين يعيشون معه، فهو يدرس من ناحية المضامين السلوكية للعيش في الحضر وعلاقة ذلك بأنماط الإسكان والازدحام والعوامل الضاغطة والهوية الاجتماعية. ومن ناحية أخرى تدرس البيئة الطبيعية كمناطق بها إشكالات تتعرض للتدهور وتوفر أو لا توفر ما يشبع الحاجات السيكولوجية والحاجة إلى الترويح عن النفس، وفي هذا المجال لا بد من تحقيق توازن بين المدخل السلوكي والمدخل الأيكولوجي للطبيعة.<sup>1</sup>

## تعرف خدمة المجتمع

بأنها أي نشاط ونظام تعليمي أو تدريبي موجه إلى غير طلاب الجامعة، ويمكن عن طريقة نشر المعرفة خارج جدران الجامعة وذلك بغرض إحداث تغييرات سلوكية وتنموية في البيئة المحيطة بالجامعة ووحدتها الإنتاجية والاجتماعية المختلفة. "كما تعرف المجالس القومية المتخصصة خدمة المجتمع بأنها "كل ما

<sup>1</sup> جابر، ومحفوظ، والخليفي (1991) علم النفس البيئي، القاهرة: دار النهضة العربية.

تقدمه كليات الجامعة ومراكزها من أنشطة وخدمات تتوجه بها إلى غير طلابها النظامين أو أعضاء هيئة التدريس العاملين بها، من أفراد المجتمع ومؤسساته بهدف إحداث تغييرات سلوكية وتنموية في البيئة المحيطة".



### **رؤية وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية / ط**

التطلع إلى أن تصبح وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة كيانا فاعلا في مجالي تنمية البيئة وخدمة المجتمع المحلي وخلق بيئة داخلية وخارجية متميزة، وذلك من خلال وضع استراتيجيات وآليات لدوركلية التربية في خدمة المجتمع وتلبية احتياجات الجهات المستفيدة والمساهمة في حل المشكلات.

### **رسالة وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية / ط**

تهدف وحدة خدمة المجتمع إلى تكوين شراكات مع المؤسسات المجتمعية والدولية المعنية بتنمية البيئة وخدمة المجتمع من أجل حل المشكلات المجتمعية، وتنمية المهارات البشرية لدى جميع افراد المجتمع الخارجي بكافة فئاته، وتتحقق هذه الرسالة من خلال ثلاثة محاور رئيسية هي: المحور التعليمي-المحور الاقتصادي- المحور الاجتماعي.

## أهداف قسم التربية وعلم النفس في خدمة المجتمع والبيئة

تنبع من الأهداف الاساسية لوحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية طرابلس وهي:

1. إقامة المحاضرات التوعوية والندوات التثقيفية للمجتمع المحلي من أجل إرساء دعائم خدمة المجتمع وتنمية البيئة والأعمال التطوعية.
2. المشاركة الفاعلة مع وحدة خدمة المجتمع بالكلية في تنظيم القوافل الفنية التربوية لبعض الجمعيات ومؤسسات المجتمع المدني بالبلديات والمؤسسات التعليمية من دور الحضارة والمدارس والمعاهد والجامعات والمؤسسات الاجتماعية من دور الأيتام والمسنين.. الخ
3. المشاركة الفاعلة في كل مناشط الكلية ومحافلها العلمية التي تهدف تدعيم أو اصر الترابط بين مجتمع الكلية والبيئة المحيطة وقطاعات المجتمع المدني.
4. المشاركة الفاعلة في تحسين الصورة الذهنية للكلية واستقصاء ارضاء منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن خدمات الكلية. وتنمية البيئة.
5. المساهمة في ترسيخ قيم خدمة المجتمع وتنمية البيئة مثل قيم المواطنة والتعايش، حفظ التعاون المثمر والانخراط في العمل التطوعي، تنمية روح الانتماء للوطن، المسؤولية والاحترام والتميز.

## مهام منسق البيئة وخدمة المجتمع

1. تحديد المشاكل المجتمعية المحيطة والعمل على حلها من خلال الندوات وورش العمل والاشتراك في القوافل التطوعية.
2. توظيف امكانيات القسم في تحسين الانتاج الفعلي لمتطلبات المجتمع داخل بيئة الكلية وخارجها.

## إجراءات وآليات قسم التربية وعلم النفس لخدمة

### المجتمع والبيئة

#### ❖ إجراءات البرنامج بشأن المساهمة في تقديم الخدمات ذات المنفعة المتبادلة مع المجتمع.

يعتمد القسم الإجراءات التالية للمساهمة في تقديم خدمات للبيئة المحلية تعود بالمنفعة لجميع

الأطراف ومنها:

- (1) استطلاع المجتمع المحلي للتعرف على مشاكل المجتمع والبيئة المحيطة من خلال:
- (2) مراسلة الجهات العامة عن طريق عميد الكلية للتعرف على المشاكل التي تواجه عملها ومماسة نشاطها.
- (3) عقد اتفاقيات من خلال إدارة الكلية مع مؤسسات المجتمع المدني، للتعرف على مشاكل المجتمع المحي والبيئة ودراستها و اقتراح الحلول لها.
- (4) تشجيع الطلبة وحث أعضاء هيئة التدريس على الاهتمام بقضايا تهم المجتمع وتناول مشاكله بالدراسة والتحليل من خلال توجيه بحوث التخرج والورقات العلمية لأعضاء هيئة التدريس وتقديم مقترحات لأنشطة وخدمات مفيدة للمجتمع والبيئة في كل فصل.
- (5) دراسة المقترحات واختيار المناسب منها.
- (6) إعداد خطة بمشاريع وأنشطة خدمات المجتمع والبيئة متوافقة مع الخطة الاستراتيجية للكلية.
- (7) إحالة الخطة لمكتب خدمة المجتمع والبيئة.

8) اجتماع اللجنة العلمية بالقسم وتشكيل فريق خدمة المجتمع وتسمية رئيس الفريق

للتسيق مع مكتب خدمة المجتمع بالكلية وإدارة الكلية..

9) تحديد ساعات مكتبية للفريق مخصصة لخدمة المجتمع والبيئة، ومراسلة كل من وكيل

الكلية للشؤون العلمية ومكتب خدمة المجتمع.

10) محاضر اجتماعات الفريق معتمدة من رئيس القسم.



#### ❖ خطة تكوين فريق الخدمات المجتمعية بالقسم وتحديد مهامه

- اجتماع اللجنة العلمية بالقسم تشكيل فريق خدمة المجتمع وتسمية رئيس الفريق.
- يتولى رئيس القسم اصدار قرار تكليف لفريق خدمة المجتمع.
- تحديد ساعات مكتبية للفريق مخصصة لخدمة المجتمع والبيئة، ومراسلة كل من وكيل الكلية للشؤون العلمية ومكتب خدمة المجتمع بذلك.
- تحديد مهام فريق خدمة المجتمع بقسم التربية وعلم النفس

❖ إجراءات تدفق وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة على التواصل مع المجتمع من

خلال أنشطة الخدمات الثقافية والاجتماعية.

1. الحرص على توجيه مشاريع التخرج لتناول مواضيع تخدم المجتمع والبيئة،

وتساهم في حل المشاكل التي تواجه المجتمع المحلي.

2. المشاركة في خدمة المجتمع والبيئة، وذلك بإضافة نسبة معينة إلى تقييم أعضاء

هيئة التدريس خلال الفصل الدراسي.

3. عمل مسابقة سنوية لأفضل مشروع تخرج يساهم في خدمة المجتمع له علاقة

بالتخصص وفق الآتي:

- الإعلان عن مسابقة في لوحة إعلان القسم وفي صفحة القسم على شبكة التواصل الاجتماعي " الفيس بوك " وعلى موقع القسم في موقع الجامعة.
- يرشح أعضاء هيئة التدريس المشاريع المتميزة التي أشرفوا على إنجازها.
- يتم تشكيل لجنة برئاسة رئيس القسم، وعضوية رئيس فريق خدمة المجتمع والبيئة لدراسة المشاريع واختيار المشروع الفائز في المسابقة.
- الإعلان عن المشروع الفائز وتكريم الفائز في حفل القسم بالخصوص.

## ❖ آليات البرنامج لاستطلاع رأي المجتمع في جودة الخدمات المجتمعية التي يقدمها.

يعتمد القسم بالتعاون مع وحدة خدمة المجتمع بالكلية على الآليات التالية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع فيما يقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياته.

يقوم القسم ومن خلال وحدة خدمة المجتمع بكلية التربية باستطلاع آراء المجتمع فيما يقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية بالآليات التالية:  
أولاً: تطبيق الاستبيانات الآتية:

1. استبيان موجة لمستفيدي الخدمة ( الأطراف المجتمعية ) لتقييم (انشطة خدمة المجتمع في فترة زمنية محددة).

2. استبيان تحديد الاحتياجات المجتمعية.

3. استبيان رأي الأطراف المجتمعية في جودة النشاط المجتمعي وموجه لمتلقي النشاط المجتمعي في اثناء القيام به.

ثانياً: تحليل هذه الاستبيانات احصائياً واستخلاص النتائج وتصنيفها والتعليق عليها، والاستفادة من نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف ووضع الخطط للتحسين والتطوير في مجال خدمة المجتمع بالكلية.  
ثالثاً: تسليم تقرير عن هذه النتائج لمجلس الكلية.





## ❖ تشجيع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس للمساهمة في خدمة المجتمع والبيئة

- 1) حث أعضاء هيئة التدريس بالقسم في الاجتماعات الدورية على المشاركة في الأنشطة الثقافية والاجتماعية التي تقيمها الكلية والجامعة.
- 2) توفير ما يلزم من متطلبات لأعضاء هيئة التدريس والطلبة للقيام بأنشطة ثقافية واجتماعية.
- 3) تكريم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس المتميزين في مجال خدمة المجتمع والبيئة في حفل القسم.
- 4) نشر أسماء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس المتميزين في خدمة المجتمع والبيئة في لوحة إعلانات القسم، موقع القسم على شبكة التواصل الاجتماعي وموقع الجامعة.
- 5) تحديد ما يستلزم للقيام بالأنشطة والمشاريع التي تخدم المجتمع والبيئة.
- 6) مراسلات القسم بتوفير المتطلبات من مخصصات بند خدمة المجتمع والبيئة بميزانية الجامعة عن طريق إدارة الكلية ومكتب خدمة المجتمع بها.
- 7) إعلام أعضاء هيئة التدريس بالقسم في اجتماع القسم بأن مساهمتهم ونشاطاتهم في خدمة المجتمع والبيئة ستكون ضمن معايير تقييم أداءهم.

## ❖ للبرنامج إجراءات سيعتمدها لاستطلاع رأي المجتمع في جودة الخدمات المجتمعية

### التي يقدمها تتمثل فيما يلي:

- أ. توزيع نموذج استبيان نشاط (يعده من قبل مكتب خدمة المجتمع والبيئة بالكلية) على المشاركين والحضور والمستفيدين بعد أي نشاط في إطار خدمة المجتمع والبيئة.
- ب. إعداد تقرير بنتائج الاستبيان لتحديد إيجابيات وسلبيات النشاط.
- ج. الاستفادة من نتائج التقرير في تطوير مستوى الأنشطة تخطيطاً وتنفيذاً.
- د. استطلاع رأي الجهات المستفيدة من الخدمة من خلال استبيان استطلاع رأي. (يعده من قبل مكتب خدمة المجتمع والبيئة بالكلية).
- هـ. إعداد تقرير بنتائج الاستبيان لتحديد إيجابيات وسلبيات النشاط.
- و. الاستفادة من نتائج التقرير في تطوير مستوى الأنشطة تخطيطاً وتنفيذاً.

## ❖ خطة البرنامج بشأن المساهمة مع مؤسسات المجتمع في تنفيذ المشاريع التنموية

### الاقتصادية والاجتماعية.

1. انشاء قاعدة بيانات بأسماء وتخصصات أعضاء هيئة التدريس بالقسم، ورغبتهم في التعاون بالخصوص.
2. تحديد أوجه المساهمة التي يمكن للقسم القيام بها في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية بالتعاون والتنسيق بين مكتب خدمة المجتمع والكلية وفريق خدمة المجتمع بالقسم.

3. توجيه مراسلة من إدارة القسم لعمادة الكلية لمخاطبة الجهات العامة توضح فيها رغبة القسم والكلية في المساهمة في تنفيذ المشاريع التنموية والاجتماعية من خلال تقديم الاستشارات والخدمات التربوية والمحاضرات التوعوية والدعم والمساندة وغيره حسب القدرة والاستطاعة.

### ❖ خطة البرنامج بشأن توعية منتسبيه والمجتمع المحلي بأهمية المحافظة على البيئة

(1) إعداد خطة سنوية مفصلة من قبل فريق خدمة المجتمع بالقسم معتمدة من رئيس القسم للتوعية بالمحافظة على البيئة تضم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس المنتسبين للقسم.

(2) إحالة الخطة بعد اعتمادها من القسم إلى مكتب خدمة المجتمع والبيئة بالكلية لاعتمادها.

(3) إعداد تقرير فصلي عما تم تنفيذه من الخطة لتقييم جودة الأنشطة في تحقيق هدف التوعية.

(4) تطوير الخطة باستمرار من أجل التحسين والتجويد.

## ❖ خطة البرنامج بشأن التشجيع على المحافظة على المحيط البيئي من الملوثات (التلوث

### البيئي).

- 1) اعتماد القسم للتعليمات والإجراءات الصادرة عن مكتب خدمة المجتمع في الكلية للمحافظة على البيئة من التلوث.
- 2) اتباع تعليمات وإجراءات مكتب خدمة المجتمع بالكلية بشأن معالجة مخلفات ونفايات القسم من أوراق وعلب حبر طابعات و أقلام حبر فارغة وغيره.

## ❖ إجراءات البرنامج بشأن اشتراطات حماية البيئة والانخراط في خدمة المجتمع والبيئة

### المحيطة.

1. حث أعضاء هيئة التدريس للاطلاع على اشتراطات حماية البيئة التي تصدر عن الهيئة العامة لحماية البيئة للالتزام بها في كافة نشاطات القسم.
2. موافقة فريق خدمة المجتمع والبيئة على كل مشاريع التخرج وأي نشاط للقسم لضمان الالتزام باشتراطات حماية البيئة.
3. تخصيص وقت محدد ومعلن للانخراط في خدمة المجتمع والبيئة المحيطة.
4. يخصص فريق خدمة المجتمع والبيئة لساعات لخدمة المجتمع والبيئة وتقديم أي استشارة بالخصوص.
5. الإعلان عن الوقت المخصص لخدمة البيئة والمجتمع في كل وسائل الكلية.
6. مراسلة مكتب خدمة المجتمع والبيئة بالخصوص.

